

# Соглашение об использовании сервиса «Кабинет Клиента»

## 1. Термины

- 1. Лицензиар** - ООО «ИнТехСервис», разработчик и правообладатель сервиса «Кабинет Клиента» и Системы «Деметра».
- 2. Лицензиат** - любое юридическое лицо, получившее неисключительное право использование Системы «Деметра» на основании Лицензионного договора, заключенного с Лицензиаром.
- 3. Пользователь Сервиса** (далее - «Пользователь») — это любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в личных целях или выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица. В рамках настоящего Соглашения об использовании Сервиса Лицензиар, Лицензиат и Пользователь совместно именуются как Стороны.
- 4. Система «Деметра»** (далее - «Система») — это программа для ЭВМ, которая является объектом авторского

права и охраняется законом. Система является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности «5» мая 2022 года

- 5. Сервис «Кабинет Клиента»** (далее - «Сервис») - это часть программы для десктопных и мобильных устройств на платформах iOS и Android, которая является неотъемлемой частью Системы.

## **2. Общие положения**

1. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения об использовании Сервиса (далее – Соглашение) в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий. Если пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. Последующие ссылки Пользователя на несогласие с условиями настоящего Соглашения в случае начала использования Сервиса не будут

являться основаниями для признания настоящего Соглашения не заключенным.

2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке изменить условия использования Сервиса, изложенные в настоящем Соглашении, не уведомляя об этом Пользователя. При этом, если в случае изменения настоящего Соглашения и Пользователь с ними не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
3. Функции и возможности, доступные для Пользователя, могут быть уникальными и зависят от места нахождения Пользователя, времени года или времени суток, условий Лицензиата и характеристик самого Пользователя.
4. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, а также сообщений рекламного характера от Лицензиара и Лицензиатов, при этом Пользователь вправе отказаться от получения рекламных уведомлений, используя настройки Сервиса.

5. Пользователь не вправе декомпилировать, либо иным образом менять программный код Сервиса, осуществлять его копирование и иные действия, права на осуществление которых ему не предоставлены Лицензиаром.

### **3. Использование Сервиса и его функций**

1. Регистрацию в Сервисе Пользователь осуществляет самостоятельно.
2. В рамках настоящего Соглашения Пользователь признает и соглашением, что пользуется Сервисом и его отдельными функциями на свой страх и риск. Пользователь не будет предъявлять Лицензиару любые претензии за любые последствия, связанные с использованием Сервиса, или его отдельных функций.
3. Для использования Сервиса Пользователь устанавливает его на мобильное устройство или открывает его десктопную версию и проходит авторизацию путем ввода ФИО и контактного номера мобильного телефона. Для подтверждения регистрации, Лицензиар высылает на указанный Пользователем контактный

номер мобильного телефона SMS с кодом авторизации и входа в Сервис.

4. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования Сервиса третьими лицами. Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам, в том числе полученный им код подтверждения. Лицензиар не несет ответственности за действия или бездействия Пользователя, которые привели к утере или доступу к аутентификационным данным Пользователя третьих лиц.
5. Сервис предназначен для осуществления удаленного взаимодействия между Сторонами и включает в себя соответствующий объем возможностей и функций, в том числе:
  1. Размещение информации по каждой из Сторон, в том числе контактных данных;
  2. Размещение информации о предлагаемых товарах, работах или услугах Лицензиатов, их описание,

- стоимость и другая информация, размещенная в Сервисе на усмотрение Лицензиатов;
3. Размещение информации Лицензиатами об объектах недвижимости, которые представляет Лицензиат для продажи и/или бронирования Пользователям, .
  4. Прием обращений Пользователей, в том числе передача необходимых Лицензиату сведений;
  5. Обмен документами между Сторонами;
  6. Прием платежей в адрес Лицензиатов в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг, бронирования объектов недвижимости, размещенных Лицензиатами, товаров, работ и иных услуг, предоставляемых Лицензиатами, посредством способов платежа (платежных инструментов) представленных в Сервисе.
  7. Размещение новостей и рекламно-информационных материалов;

8. Публикация опросов, проведение общих собраний и другие возможности Сервиса.
6. Условия использования каждой конкретной коммерческой услуги Лицензиата, в том числе описание и стоимость, размещены для каждой такой услуги непосредственно в самом Сервисе Лицензиатом, а правоотношения, порождаемые, в связи с этим возникают напрямую между Пользователем и Лицензиатом.
7. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты в Сервисе, в этом случае Лицензиар действует по поручению Лицензиата, который принимает платеж от Пользователя. Лицензиар привлекает уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов и организовывает информационно-технологическое взаимодействие для процесса осуществления расчетов между Сторонами.
8. В рамках обеспечения безналичной оплаты в Сервисе реализована функция

«автоплатеж», настраиваемая Пользователем самостоятельно. Указанная функция обеспечивает настраиваемое Пользователем автоматическое списание денежных средств в счет выполнения данным Пользователем своих денежных обязательств перед третьими лицами в рамках оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также оплаты товаров, работ и услуг, доступных для заказа в Сервисе.

1. В рамках функции «автоплатеж» для Пользователя может быть ограничен лимит единовременного автосписания денежных средств. Указанное ограничение может быть установлено самим Пользователем, Лицензиаром, Лицензиатом и/или оператором по приему платежей.

4. Персональные данные Пользователя

1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь предоставляет Лицензиару и Лицензиатам полное и безоговорочное согласие на обработку и хранение своих персональных данных, используемых в Сервисе. Срок действия согласия на обработку персональных данных –



бессрочно, за исключением случая отзыва согласия на обработку персональных данных по инициативе Пользователя в соответствии с п. 4.6 и 4.7. настоящего Соглашения. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется для целей предоставления Пользователю возможности использования всех функций Сервиса, предоставленных в нем, в том числе, но не ограничиваясь:

- 4.1.1. Для получения информации от Лицензиара, Лицензиатов и третьих лиц, разместивших свои услуги в Сервисе;
  - 4.1.2. Для заказа и оплаты услуг Лицензиара, Лицензиатов и третьих лиц, разместивших свои услуги в Сервисе;
  - 4.1.3. Для оплаты услуг ЖКХ;
  - 4.1.4. Для использования иных возможностей, представленных в Сервисе.
2. Указывая в Сервисе данные третьих лиц, Пользователь гарантирует Лицензиару и Лицензиатам наличие у Пользователя от каждого такого лица согласия на

обработку, хранение и передачу этих персональных данных третьим лицам.

3. Персональными данными являются любые данные о Пользователе, которые подпадают под определение «Персональные данные» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В рамках настоящего соглашения Пользователь дает согласие Лицензиару на обработку и хранение следующих Персональных данных, относящихся к данному Пользователю:

1. ФИО Пользователя;
2. Паспортные данные Пользователя (номер, серия паспорта, дата, выдавший орган, адрес регистрации Пользователя);
3. СНИЛС Пользователя;
4. Контактный номер телефона Пользователя;
5. Адрес электронной почты Пользователя;
6. Адрес места фактического проживания Пользователя.

7. Данные о недвижимом имуществе или лицевых счетах Пользователя, указанных им в Сервисе;
  8. Данные о платежных средствах Пользователя, предоставленные им Лицензиару и/или Лицензиату при использовании Сервиса.
  9. Данные о браузере, метаданные системы и программного обеспечения (файлы cash и cookie), используемого Пользователем при использовании Сервиса Сайта.
4. Под обработкой персональных данных Пользователя в настоящем соглашении понимается:
- Автоматизированная обработка персональных данных;
  - Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Сбор персональных данных,
  - Запись персональных данных,
  - Систематизацию персональных данных,
  - Накопление персональных данных,
  - Уточнение (обновление, изменение) персональных данных,

- Извлечение персональных данных,
  - Использование персональных данных,
  - передача (распространение, предоставление, доступ),
  - Обезличивание персональных данных,
  - Блокирование персональных данных,
  - Удаление персональных данных,
  - Уничтожение персональных данных.
1. Принимая настоящие Соглашение, Пользователь предоставляет Лицензиару полное и безоговорочное согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, в том числе Лицензиатам, для целей обеспечения работы всех функций Сервиса и оказания услуг.
  2. Пользователь вправе отозвать предоставленное им согласие на обработку и хранение его персональных данных в Сервисе, направив соответствующее заявление на фактический адрес местонахождения Лицензиара, а Лицензиар обязан удалить персональные данные такого Пользователя.

1. Заявление об отзыве должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- собственноручную подпись субъекта персональных данных;
- сведения о согласии на обработку персональных данных (дата принятия оферты).

1. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, прекращение обработки и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления об отзыве согласия. При этом, Пользователю может быть заблокирована возможность использования Сервиса, что не будет являться нарушением со стороны Лицензиара.

5. Ограничение ответственности Лицензиара

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиатов по регистрации в Системе Пользователей, внесению их персональных данных и любой другой информации в Систему.
2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе систем Лицензиатов, интегрированных с Системой, повлекшие за собой отображение в Сервисе некорректной информации.
3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что в случае неработоспособности Сервиса

Лицензиар не несет никакую ответственность за события и их последствия, которые могли возникнуть у Пользователя в связи с отсутствием возможности оплаты услуг или иных действий в Сервисе.

5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственность за любые события либо их последствия в случае, если их возникновение связано с тем, что Пользователь обеспечил каким-либо образом доступ третьим лицам в Сервис.
6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственность за качество и объем оказанных посредством Сервиса услуг Лицензиатами. Данные услуги предоставляются Лицензиатами на основании сторонних соглашений и договоров, в которых Лицензиар не является стороной.
7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет

ответственности по договорам или обязательствам между Пользователем и Лицензиатом, а равно их нарушению, которые возникли в рамках использования Пользователем настоящего Сервиса. В том числе, Лицензиар не несет ответственности за сделки, совершенные между Пользователем и Лицензиатом в рамках использования Пользователем Сервиса, так как Лицензиар не является стороной указанных сделок.

8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любые сбои, блокировки денежных средств или переводов, несвоевременные переводы денежных средств, нарушения в денежных расчетах между Пользователем и Лицензиатом при совершении сделок, в случае если указанные денежные расчеты, осуществлялись Пользователем посредством Сервиса и представленных в нем платежных инструментов, предоставленных сторонними



платежными системами, так как Лицензиар не является владельцем указанных платежных инструментов. В случае наступления вышеуказанных событий, любые претензии Пользователь обязуется предъявлять к платежным системам.

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что при включении и использовании функции «автоплатеж», указанной в п. 3.8. настоящего Соглашения, Пользователь самостоятельно производит настройки автосписания денежных средств, либо соглашается с настройками автосписания, установленными в Сервисе по умолчанию.
2. В случае включения функции «автоплатеж» без осуществления дополнительных настроек данной функции, Пользователь подтверждает, что Лицензиар или Лицензиаты не будут нести ответственность за любые последствия, вызванные

автоматическим списанием денежных средств со счета Пользователя, указанного в Сервисе, которое может быть произведено в соответствии с настройками автоплатежа, установленными Пользователем, а равно установленными в Сервисе по умолчанию.

3. Лицензиар и/или Лицензиаты не несут ответственность за любые последствия для Пользователя, при использовании им функции автоплатеж, если автосписание не состоялось, или состоялось не в полном объеме, в связи с недостатком денежных средств на банковской карте Пользователя, указанной им в Сервисе.
4. Лицензиар и/или Лицензиаты не несут ответственности за любые последствия для Пользователя, вызванные автосписанием денежных средств с банковской карты Пользователя при подключении им функции «автоплатеж», если автоматическое списание привело к

возникновению отрицательного денежного баланса на банковском счете и/или банковской карте Пользователя, указанной им в Сервисе.

5. Лицензиар и /или Лицензиаты не несут ответственность перед Пользователем за любой ущерб и убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с использованием им функции автоплатеж, включая но не ограничиваясь, убытки в связи с начислением процентов, пеней или иных неустоек, вызванных нарушением денежных обязательств Пользователя перед третьими лицами в связи с использованием им функции «автоплатеж», размещенной в Сервисе и осуществлением пользователем настроек данной функции.
6. Лицензиар и/или Лицензиаты не несут ответственности за любые последствия для Пользователя, вызванные невозможностью автосписания в связи с превышением

денежного лимита единовременного автосписания.

9. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности, за функционирование платежных сервисов, размещенных в Сервисе, в связи с тем, что услуги по переводу денежных средств, с применением платежных сервисов осуществляют отдельные организации – платежные системы. В случае возникновения претензий Пользователя по поводу работы платежных сервисов, размещенных в Сервисе, Пользователь обязуется направлять указанные претензии организациям – владельцам платежных сервисов, без привлечения Лицензиара.
10. Принимая условия настоящего Соглашения, пользователь подтверждает и соглашается, что в случае инициации Пользователем любых возвратов и/или отмены платежей, произведенных им посредством Сервиса, суммы банковских комиссий, а равно комиссий операторов по переводу денежных средств

(Платежных сервисов), Пользователю не возвращаются.

11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиатов в отношении Пользователя, которые совершались в рамках заключенных или заключаемых сделок между Пользователем и Лицензиатом.
12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любую информацию, размещаемую Лицензиатами в Сервисе, в том числе за ее актуальность, достоверность и соответствии действующему законодательству Российской Федерации.
13. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь признает и соглашается, что Лицензиар не несет ответственности за любую информацию, направляемую Лицензиатом в адрес Пользователя путем push-уведомления, SMS сообщений, исходящих телефонных звонков, а также сообщений,

направленных на адрес электронной  
почты.

**Лицензиар:** Общество с ограниченной  
ответственностью «ИнТехСервис»  
Директор: Воронов Сергей Александрович  
Юридический адрес: 426035, г. Ижевск, ул.  
Тимирязева, д. 13, кВ 357

Фактический адрес: 426033, г. Ижевск, ул.  
Береговая, 1.

ОГРН: 1021891510180 / ИНН: 1833024880

Сайт: [www.intehsrv.ru](http://www.intehsrv.ru)